



Algemene Voorwaarden

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Novy-T en opdrachtgever, waaronder begrepen alle werkzaamheden die Novy-T verleent en in het bijzonder de diensten zoals in de offerte staan vermeld.
- 1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Offerte

- 2.1 De door Novy-T gemaakte offerte is geheel vrijblijvend en geldig tot de datum die expliciet staat vermeld op de offerte.
- 2.2 Novy-T is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan binnen de op de offerte vermelde geldigheidstermijn door de opdrachtgever schriftelijk is bevestigd.

3. Verplichtingen

- 3.1 Novy-T zal bij het verrichten van de werkzaamheden de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van opdrachtgever in acht nemen.
- 3.2 In het bijzonder draagt Novy-T zorg voor geheimhouding van alle informatie die tijdens de uitvoering van de Veranderprofiel-scan boven tafel komt.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of op een door opdrachtgever aangewezen locatie.
- 4.2 Opdrachtgever draagt kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten zoals een geschikte ruimte en een goed functionerende beamer.

5. Garantie

- 5.1 Novy-T is overtuigd van de kwaliteit van haar diensten en producten dat wij opdrachtgever een 'niet tevreden - geld terug' garantie bieden. Dit houdt in dat indien opdrachtgever (onverhoopt) van oordeel is dat niet voldaan is aan zijn/haar verwachtingen, Novy-T zal afzien van facturering – dit indien aan beide van onderstaande voorwaarden is voldaan.
- 5.2 Opdrachtgever brengt Novy-T binnen acht (8) dagen na afronding van de werkzaamheden schriftelijk op de hoogte met onderbouwing van motieven.
- 5.3 Opdrachtgever verleent toestemming aan Novy-T om alle personen die betrokken waren bij de uitvoering van de werkzaamheden te enquêteren met als doel het verzamelen van inzichten die Novy-T in staat stelt haar producten en diensten te verbeteren.

6. Betaling

- 6.1 Betaling van het factuurbedrag door opdrachtgever dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.2 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de overeengekomen termijn dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

7. Geheimhouding

- 7.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
- 7.2 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit expliciet is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

8. Intellectuele eigendom

- 8.1 Het intellectueel eigendom van de Veranderprofiel-scan (inclusief concept, inhoud van stellingen, algoritmes en grafische presentaties van resultaten) is eigendom van Novy-T.
- 8.2 Alle verstrekte documenten zijn uitsluitend bestemd voor de uitvoering van de Veranderprofiel-scan onder leiding van een gecertificeerd partner van Novy-T en mogen door opdrachtgever niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
- 8.3 Zonder uitdrukkelijke toestemming van Novy-T is het opdrachtgever niet toegestaan enig onderdeel van de Veranderprofiel-scan te gebruiken voor het (laten) ontwikkelen van instrumenten waarbij het geesteskind van Novy-T als uitgangspunt heeft gediend.
- 8.4 Novy-T heeft het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

9. Overmacht

- 9.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid op grond waarvan Novy-T niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder vallen alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop geen der partijen invloed kunnen uitoefenen.
- 9.2 In het geval dat Novy-T door overmacht wordt verhinderd de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, zal in overleg tussen opdrachtgever en Novy-T nieuwe data worden bepaald waarop werkzaamheden alsnog kunnen worden uitgevoerd.

10. Toepasselijk recht en geschillen

- 10.1 De versie 1.0 van deze algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 3 juni 2013.
- 10.2 Op deze algemene voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende geschillen is het Nederlands recht van toepassing.
- 10.3 Mocht het tot een geschil komen waar partijen onderling niet uit komen, dan is ieder der partijen bevoegd om het geschil voor te leggen aan een daartoe bevoegde rechter.